

De Lier, 01-01-2020

Geachte heer/mevrouw,

Bedankt voor uw interesse/reparatieverzoek.

Wij bieden onderhoud en reparatie aan voor alle voorkomenden systemen/merken kozijnen, ramen en deuren van aluminium, kunststof en staal.

Tarieven

Onze tarieven zijn als volgt:

Starttarief € 65,- (incl. btw € 78,65)

Manuurtarief € 55,- (incl. btw 66,55), minimaal 1 manuur.

Veel klanten willen van te voren exact weten wat de kosten zijn, maar dat is op afstand lastig in te schatten omdat we pas op locatie goed kunnen zien wat er nodig is.

Afspraak maken

Als u een reparatie wilt laten uitvoeren kan dat via www.randstadgeveltechniek.nl/contact of per mail via info@randstadgeveltechniek.nl.

Wij nemen dan contact met u op om de afspraak definitief in te plannen.

Onze monteurs hebben een schaartrap bij zich, mocht er een rolsteiger of hoogwerker nodig zijn geeft dit dan vooraf aan dan kunnen wij er rekening mee houden.

Onze monteurs komen bij u met een montagebus met daarin diverse standaard onderdelen. Mocht er bij u een ander onderdeel nodig zijn, dan bestellen wij dit en zodra het geleverd is dan maken wij met u een nieuwe afspraak (uiteraard betaald u voor het vervolgbezoek geen starttarief en geven wij u voordat we het onderdeel bestellen aan u de kosten door).

Tips

- Als u meer ramen/deuren heeft laat die gelijk even nakijken en afstellen, dit gaat meestal vrij snel maar voorkomt dat u over een half jaar weer een melding heeft.
- Zorg ervoor dat, indien mogelijk, de kozijnen goed bereikbaar en schoon zijn, dus even de spullen uit de vensterbank. Dat werkt voor de monteurs een stuk sneller.
- Geef bij het maken van de afspraak gelijk uw voorkeur dagen aan dan proberen wij hier zo goed mogelijk rekening mee te houden.
- Als u lid bent van een vereniging van eigenaren, kan het zijn dat de opdracht via de VVE moet lopen omdat de kosten ook via de VVE betaald worden. Informeer hiernaar vooraf bij uw VVE contactpersoon.

Opname en offerte



Ingeschreven Kamer van Koophandel 63989263
IBAN NL19INGB0006943035

De Hondert Margen 24
2678AC De Lier
Telefoon 0174-700213

info@randstadgeveltechniek.nl
www.randstadgeveltechniek.nl

Als u verwacht dat de uit te voeren werkzaamheden veel meer tijd zullen kosten, of dat er duurdere onderdelen vervangen moeten worden (bijvoorbeeld glas) dan kunt u ons opdracht geven om een opname in te plannen.

Wij voeren dan een opname uit en maken op basis hiervan een herstel voorstel en kostenopgave.

De kosten van een opname bedragen € 120,- incl. btw.

Als u vervolgens de werkzaamheden door ons laat uitvoeren conform ons herstel voorstel en kostenopgave worden deze kosten gecrediteerd.

Betaling

Na uitvoering van de werkzaamheden ontvangt u van ons een factuur per e-mail, deze kunt u per bank betalen.

Algemeen

Genoemde prijzen zijn netto excl. btw, materiaal-, en parkeerkosten tenzij anders aangegeven.

De betalingstermijn is 10 dagen.

Op al onze werkzaamheden en leveringen zijn onze algemene voorwaarden van toepassing, u kunt ze lezen op onze site of wij kunnen ze u toesturen.

Mocht u hier vragen over hebben of meer informatie wensen neem dan even contact met ons op.

Met vriendelijke groet,

Gerard Oosterman

Randstad Geveltechniek

